

Platformă pentru rezervări și programări

Puiu Vasilica Georgiana

Rezumat

În prezent, din ce în ce mai mulți oameni au acces constant la resursele online. Există numeroase servicii web care oferă posibilitatea de a face activități obișnuite precum programări sau rezervări asupra unei game diverse de entități, din multiple arii de afacere. Pornind de la rezervarea camerelor la hotel, a biletelor la cinema, meselor la restaurant până la programarea unei ședințe cu un specialist în cadrul clinicilor medicale, unităților dedicate. Acest proces online reduce foarte mult timpul și energia consumată pentru a finaliza toate aceste operații comune și frecvente.

Apare necesitatea unui singur punct care să ofere acces către multiple domenii de afacere. O platformă care pune la dispoziție o serie de servicii înrudite precum rezervarea și programarea, care are ca scop integrarea și agregarea unei game variate de organizații.

Soluția propusă permite realizarea rezervărilor și a programărilor (acțiuni) asupra elementelor din diverse organizații (rezervarea unei camere la hotel, rezervarea unei mese la un restaurant, programarea unei ședințe la specialist în cadrul unei clinici medicale).

Prin acțiune se face referire la rezervare, programare. Organizația, în acest context, reprezintă o asociație sau entitate care înglobează mai multe elemente (un hotel are mai multe camere, un restaurant are mai multe mese, o clinică medicală oferă specialiști).

Atunci când utilizatorul dorește să efectueze o anumită acțiune (rezervare, programare), o poate realiza fie direct asupra elementului găsit în lista pe care organizația aleasă de el o pune la dispoziție, fie prin intermediul unui filtru. Acesta are ca scop optimizarea listei cu elemente din care utilizatorul va face alegerea finală. Procedul de filtrare constă în alegerea unor opțiuni simple precum intervalul de timp pentru care acțiunea se va face, tipul organizației (hotel, restaurant, clinică medicală) și denumirea generală corespunzătoare elementului de interes (pentru hotel – camera standard pentru o persoană, camera standard pentru două persoane; pentru restaurant – masă pentru familie, masă pentru două persoane; pentru clinică medicală – specialiști în stomatologie, în neurologie, în medicină de familie).

Datorită nivelului de modularizare, al flexibilității sistemului și al numărului ridicat de posibilități de extindere, modelul propus reprezintă un punct de acces important pentru utilizator. Acesta are la dispoziție în același loc elemente din diferite arii de afacere și poate face diferite acțiuni asupra acestora. Ulterior, utilizatorul primește recomandări pe baza activității sale cu elemente din celelalte tipuri de organizații înregistrate în sistem care se află la o distanță configurabilă (dacă a rezervat o cameră la un hotel, se generează recomandări cu mese de la restaurante din apropiere, pe o rază de un kilometru, după configurația curentă).

În dezvoltarea lucrării de diplomă s-au folosit tehnologii Microsoft, .NET 4.5, ASP.NET WEB API 2 pentru implementarea serviciilor și ASP.NET MVC pentru cea a serverului care le consumă și formează platforma accesată de către utilizator. S-a integrat și folosit *API*-ul oferit de către Google Maps, iar pentru a pune accent pe dinamism în interacțiunea cu utilizatorul, s-a folosit tehnica de programare Ajax și, implicit, JQuery, Javascript. Nivelul fizic de persistență a datelor, baza de date, reprezintă o instanță a serverului Microsoft Sql Server. Pentru a controla și organiza fișierele proiectelor, s-a folosit sistemul de versionare oferit de TortoiseSVN.